

CASHBACKONE S.R.L.S.

Sedelegale: ViaTigellio 18,09123Cagliari(CA)

Partita IVA / CodiceFiscale: 04182850927 – Reg. ImpreseCCIAACagliari: CA-308415

www.backone.it – info@backone.it – cashbackone@pec.it

CONTRATTO DI ADESIONE AL PROGRAMMA "ONE"

(Contratto con il Consumatore – D.Lgs. 206/2005 Codice del Consumo)

INFORMAZIONI ECONOMICHE ESSENZIALI PRIMA DELLA FIRMA Quota associativa annua: € 10,00 (trattenuta automaticamente dal primo cashback maturato – vedi Art. 3) Fee di gestione wallet: 1,5% del cashback lordo maturato ad ogni liquidazione (vedi Art. 4) Esempio: se maturi € 100,00 di cashback lordo, ricevi € 98,50 netti (€ 1,50 trattenuti come fee di gestione) Il programma ONE è gratuito fino al maturare del primo cashback. Non vi sono costi anticipati.

DIRITTO DI RECESSO – Art. 52 D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione, senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penale. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a: info@backone.it oppure cashbackone@pec.it, oppure compilare il modulo di recesso riportato nell'Allegato C al presente contratto. Le eventuali somme maturate nel Wallet alla data di recesso saranno restituite entro 14 giorni. ATTENZIONE: se il Cliente richiede espressamente l'attivazione immediata del servizio prima della scadenza del periodo di recesso, in caso di recesso entro i 14 giorni sarà dovuto un importo proporzionale ai servizi già erogati.

TRA I SOTTOSCRITTI:

Cashbackone S.r.l.s. (società a responsabilità limitata semplificata), con sede legale in Via Tigellio 18, CAP 09123 Cagliari (CA), C.F. e P.IVA n. 04182850927, iscritta presso il Registro delle Imprese della CCIAA di Cagliari al n. CA-308415, in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, di seguito denominata "Società";

E

Il/la _____ Sig./Sig.ra _____, nato/a _____ a _____
n_a_t_o_/a_a _____ il _____,
residente in _____,
Codice Fiscale: _____,
Email: _____,
Telefono: _____,
di seguito denominato/a "Cliente".
iban _____

La Società e il Cliente sono definiti singolarmente come la "Parte" e congiuntamente come le "Parti".

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Art. 1 – Oggetto del Contratto

1.1. Il presente contratto regola l'adesione del Cliente al programma di fidelizzazione "ONE", gestito da Cashbackone S.r.l.s., che consente di ottenere sconti diretti e cashback commerciale differito presso gli esercenti convenzionati al circuito, tramite l'utilizzo di una tessera digitale personale gestita dalla piattaforma.

1.2. Il circuito ONE integra i seguenti canali:

- BackOne: circuito di fidelizzazione per acquisti presso esercenti locali convenzionati;
- TravelSardinia: carta sconti per acquisti in ambito turistico in Sardegna;
- Sa Domus: sezione welfare per famiglie con ISEE basso, in collaborazione con gli Assessorati comunali;
- CompraOne: marketplace e-commerce per acquisti online presso gli esercenti convenzionati.

1.3. La tessera ONE è personale, non cedibile e non trasferibile. È attivata digitalmente sulla App ONE e identificata da un QR code univoco intestato al Cliente.

1.4. Il presente contratto è stipulato tra un professionista (la Società) e un consumatore (il Cliente) ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). Le disposizioni del Codice del Consumo si applicano in via prioritaria rispetto a qualsiasi clausola contrattuale difforme.

Art. 2 – Natura del Cashback e Gestione Segregata

2.1. Il cashback maturato nell'ambito del programma ONE non costituisce deposito bancario né risparmio garantito, ma un vantaggio economico derivante da sconti commerciali differiti, concordati contrattualmente tra la Società e gli esercenti convenzionati.

2.2. Le somme destinate al cashback sono gestite tramite un conto di pagamento segregato presso l'Istituto di Pagamento Partner della Società, regolarmente autorizzato dalla Banca d'Italia ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (PSD2). Tale architettura garantisce che i fondi siano legalmente separati dal patrimonio della Società e protetti a favore del Cliente.

2.3. Cashbackone S.r.l.s. non agisce come istituzione di pagamento né come banca. Il flusso del cashback non costituisce raccolta di risparmio né attività bancaria riservata ai sensi del D.Lgs. 385/1993 (TUB). Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 5 luglio 2011, punto 2.2, i cashback commerciali erogati nell'ambito di circuiti privati di fidelizzazione non costituiscono servizi di pagamento.

2.4. Il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa su eventuali interessi tecnici maturati sul conto segregato durante il periodo di giacenza delle somme, trattandosi di un conto tecnico di transito e non di deposito fruttifero.

Art. 3 – Quota Associativa Annuale

ATTENZIONE: La quota associativa di € 10,00 non viene addebitata in anticipo. Viene trattenuta automaticamente dal primo cashback maturato nel Wallet. Se non matura mai cashback sufficiente, la quota rimane a credito della Società da recuperarsi sui cashback futuri. Non vi sono addebiti su carte di credito o conti bancari senza esplicita autorizzazione del Cliente.

3.1. L'adesione al circuito ONE ha un costo annuale di € 10,00 (dieci/00), comprensivo di IVA ove applicabile.

3.2. Il Cliente autorizza espressamente la Società e il proprio Istituto di Pagamento Partner a trattenere automaticamente la quota di € 10,00 dalla maturazione del primo cashback disponibile nel proprio Wallet digitale. Il Cliente ne è consapevole al momento della sottoscrizione del presente contratto, come confermato dalla sua firma in calce.

3.3. Qualora il primo cashback maturato sia di importo inferiore a € 10,00, la differenza rimarrà a credito della Società e verrà trattenuta dai successivi cashback maturati, fino a concorrenza dell'intero importo annuo. In nessun caso la Società potrà addebitare la differenza su strumenti di pagamento del Cliente senza una nuova e specifica autorizzazione scritta.

3.4. Il contratto si intende annuale e non si rinnova automaticamente. Il Cliente sarà avvisato via email almeno 30 giorni prima della scadenza annuale con l'indicazione del costo di rinnovo e la procedura per aderire o rinunciare al rinnovo.

3.5. In caso di mancato rinnovo, il Wallet del Cliente rimane accessibile per 60 giorni dalla scadenza al solo fine di richiedere la liquidazione delle somme disponibili. Trascorso tale termine senza richiesta, il saldo residuo sarà rimborsato d'ufficio sull'IBAN indicato dal Cliente.

Art. 4 – Fee di Gestione del Wallet

La fee di gestione del 1,5% è trattenuta sul cashback lordo ad ogni liquidazione. Esempio pratico: se in un mese maturi € 50,00 di cashback lordo, ricevi € 49,25 netti (€ 0,75 trattenuti come fee). La fee copre i costi di gestione AI, monitoraggio antifrode, riconciliazione finanziaria e liquidazione del Wallet.

4.1. A titolo di corrispettivo per i servizi di gestione, riconciliazione AI, monitoraggio antifrode e liquidazione periodica del Wallet, la Società trattiene una fee pari al 3% (tre per cento) del cashback lordo maturato in ciascun periodo di liquidazione.

4.2. La fee è trattenuta automaticamente prima di ogni liquidazione (payout) e risulterà indicata nel rendiconto periodico messo a disposizione del Cliente nell'App e/o via email. Il cashback netto accreditato corrisponde al cashback lordo maturato, al netto della fee del 3% e della quota associativa annua di cui all'Art. 3.

4.3. La fee di gestione non è dovuta nei mesi in cui il cashback lordo maturato è pari a zero.

Art. 5 – Maturazione, Verifica Identità (KYC) e Liquidazione

5.1. Periodo di maturazione:

Ogni cashback registrato rimane in stato "pendente" per 30 giorni dalla data della transazione, al fine di consentire la riconciliazione finanziaria operata dall'AI della piattaforma e dall'Istituto di Pagamento Partner. Trascorsi i 30 giorni, il cashback passa in stato "disponibile" e può essere liquidato.

5.2. Obbligo di verifica identità (KYC – Know Your Customer):

IMPORTANTE: Senza verifica dell'identità, le somme nel Wallet non possono essere liquidate. La verifica è obbligatoria per legge ai fini antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007). Il cashback continua ad accumularsi ma il payout è sospeso fino al completamento della verifica. Le somme maturate non si perdono: rimangono disponibili non appena la verifica è completata.

5.2.1. In adempimento agli obblighi antiriciclaggio previsti dal D.Lgs. 231/2007 e dalle normative AML vigenti, il Cliente è tenuto a completare la verifica della propria identità (KYC) entro il 15° giorno dall'attivazione della tessera o al raggiungimento delle soglie di accumulo previste dalla normativa.

5.2.2. La verifica avviene tramite caricamento di un documento d'identità valido (carta d'identità o passaporto) direttamente nell'App ONE.

5.2.3. In assenza di verifica KYC completata, le somme disponibili nel Wallet non potranno essere liquidate. Il cashback continua ad accumularsi normalmente. Il diritto alla liquidazione delle somme maturate si attiva non appena il Cliente completa la verifica.

5.2.4. La Società non è responsabile per ritardi nella liquidazione derivanti dalla mancata o tardiva esecuzione della verifica KYC da parte del Cliente.

5.3. Liquidazione (Payout):

5.3.1. La liquidazione delle somme in stato "disponibile" avviene su base mensile, con chiusura contabile ogni ultimo giorno del mese. Il bonifico sull'IBAN indicato dal Cliente viene eseguito entro il 10° giorno del mese successivo.

5.3.2. L'importo minimo di liquidazione è di € 1,00. Al di sotto di tale soglia, le somme restano disponibili nel Wallet e si cumulano con il periodo successivo.

5.3.3. Il Cliente può modificare l'IBAN di accredito in qualsiasi momento dall'App, con efficacia dalla successiva liquidazione mensile.

5.3.4. Il rendiconto mensile, con il dettaglio di cashback lordo, fee trattenuta e importo netto liquidato, è messo a disposizione del Cliente nella sezione "Il mio Wallet" dell'App e inviato via email entro il 10° giorno del mese successivo.

Art. 6 – Sicurezza, Monitoraggio e Sospensione Account

6.1. La piattaforma ONE monitora in modo automatico e continuativo le transazioni al fine di prevenire abusi, frodi e utilizzi impropri del circuito, a tutela di tutti i partecipanti.

6.2. La Società si riserva il diritto di sospendere preventivamente e cautelativamente l'account del Cliente qualora il sistema rilevi le seguenti anomalie:

- associazione dello stesso IBAN a più tessere intestate a soggetti diversi (sospetto di utilizzo condiviso fraudolento);
- geo-incongruenza delle transazioni (operazioni registrate in luoghi distanti in tempi fisicamente incompatibili);
- superamento delle soglie di sicurezza antiriciclaggio senza giustificazione documentata;
- utilizzo sistematico della tessera per acquisti effettuati per conto di terzi soggetti non intestatari.

6.3. In caso di sospensione automatica, la Società invierà al Cliente una comunicazione all'indirizzo email registrato entro 24 ore, con indicazione del motivo del blocco e delle istruzioni per richiedere il riesame.

6.4. Il Cliente ha il diritto di richiedere il riesame da parte di un operatore umano entro 10 giorni dalla notifica di sospensione, inviando richiesta a info@backone.it o cashbackone@pec.it. La Società risponde all'esito del riesame entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

6.5. La sospensione preventiva non comporta automaticamente la risoluzione del contratto. La risoluzione avviene solo in caso di conferma di frode o grave inadempimento a seguito del riesame umano.

Art. 7 – Recesso e Risoluzione

7.1. Diritto di recesso del consumatore (14 giorni):

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione, ai sensi degli Artt. 52-58 del D.Lgs. 206/2005, senza obbligo di motivazione e senza penali. Per esercitare il recesso, il Cliente invia comunicazione scritta a info@backone.it o cashbackone@pec.it, oppure compila il modulo di recesso riportato nell'Allegato C. Le eventuali somme disponibili nel Wallet alla data di recesso saranno liquidate sull'IBAN indicato entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

7.2. Recesso dopo il periodo di 14 giorni:

Trascorso il periodo di recesso di 14 giorni, il Cliente può comunque comunicare la propria intenzione di non rinnovare il contratto alla scadenza annuale, senza costi aggiuntivi, inviando comunicazione a info@backone.it. Le somme disponibili nel Wallet al momento della cessazione saranno liquidate sull'IBAN indicato entro 30 giorni dalla data di cessazione del rapporto.

7.3. Risoluzione per inadempimento del Cliente:

La Società può risolvere il contratto con effetto immediato, mediante comunicazione scritta via email o PEC, in caso di:

- utilizzo fraudolento della tessera ONE o del Wallet;
- fornitura di documenti falsi o alterati nella procedura KYC;
- utilizzo sistematico della tessera per conto di terzi soggetti non intestatari;
- comportamenti che arrechino pregiudizio al circuito, agli esercenti convenzionati o ad altri tesserati.

In caso di risoluzione per inadempimento del Cliente, le somme disponibili nel Wallet saranno liquidate sull'IBAN indicato entro 30 giorni, al netto di eventuali costi documentati sostenuti dalla Società per la gestione del caso.

7.4. Risoluzione per inadempimento della Società:

Qualora la Società non eroghi i servizi previsti dal presente contratto per causa ad essa imputabile, il Cliente ha diritto alla risoluzione del contratto con rimborso integrale della quota associativa pro rata e liquidazione immediata delle somme disponibili nel Wallet.

Art. 8 – Trattamento dei Dati Personali e Assistenza

8.1. I dati personali del Cliente sono trattati da Cashbackone S.r.l.s. in qualità di Titolare del Trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003. L'informativa completa è riportata nell'Allegato B al presente contratto.

8.2. Il Cliente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità contrattuali (esecuzione del contratto, gestione del Wallet, adempimenti antiriciclaggio, sicurezza informatica) e, previo consenso separato e facoltativo, per finalità promozionali (notifiche push, newsletter, offerte commerciali del circuito).

8.3. Ogni decisione automatizzata rilevante per il Cliente (es. sospensione account, blocco liquidazione) è registrata in un Audit Trail immutabile e può essere oggetto di riesame umano su richiesta del Cliente, ai sensi dell'Art. 22 GDPR.

8.4. Per assistenza tecnica e operativa: info@backone.it oppure canale WhatsApp Business disponibile sulla App ONE.

8.5. Per comunicazioni con valore legale (reclami formali, recesso, contestazioni): cashbackone@pec.it.

Art. 9 – Limitazione di Responsabilità

9.1. La Società non risponde in alcun modo per:

- malfunzionamenti, ritardi o interruzioni nei servizi di pagamento, bonifici SEPA o gestione del conto segregato imputabili all'Istituto di Pagamento Partner o alle banche coinvolte nel circuito;
- eventuali perdite, furti o utilizzi fraudolenti della tessera ONE da parte di terzi, salvo dolo o colpa grave della Società;
- insolvenza o ritardi nei pagamenti da parte degli Esercenti Convenzionati: il cashback relativo a transazioni non incassate dall'esercente per propria insolvenza non potrà essere erogato al Cliente;
- variazioni normative o fiscali che impattino sul funzionamento del circuito, qualora la Società abbia adottato le misure ragionevolmente necessarie per adeguarsi.

9.2. In caso di mancato incasso da parte dell'esercente per cause non imputabili al Cliente e diverse dalla insolvenza comprovata dell'esercente, la Società si impegna ad attivare ogni ragionevole iniziativa per il recupero del credito. Qualora, trascorsi 90 giorni dalla data prevista per la liquidazione, l'incasso non sia avvenuto, la Società riconoscerà al Cliente un indennizzo pari al 50% del cashback maturato e non liquidato, fino a un massimo di € 50,00 per singolo evento.

9.3. L'obbligo di indennizzo della Società è limitato all'importo effettivamente disponibile sul Wallet del Cliente e sul conto segregato al momento del fatto generatore.

9.4. La Società non è responsabile per danni indiretti, lucro cessante o danni emergenti superiori ai limiti di cui al comma 9.3, fatte salve le disposizioni inderogabili del Codice del Consumo a tutela del consumatore.

9.5. Il Cliente manleva la Società da qualsiasi responsabilità verso terzi derivante da un utilizzo del circuito contrario al presente contratto, al regolamento del circuito e alla normativa vigente.

Art. 10 – Modifiche al Contratto e al Regolamento

10.1. La Società si riserva il diritto di modificare le condizioni del presente contratto, il regolamento del circuito e la fee di gestione, con preavviso di almeno 30 giorni comunicato al Cliente via email all'indirizzo registrato.

10.2. Le modifiche si intendono accettate dal Cliente se questi non comunica il proprio recesso entro 30 giorni dalla notifica della modifica. In caso di recesso per modifica delle condizioni, la quota associativa sarà rimborsata pro rata e le somme nel Wallet liquidate entro 30 giorni.

10.3. Le modifiche non hanno effetto retroattivo sulle somme già maturate nel Wallet alla data di entrata in vigore della modifica.

Art. 11 – Foro Competente e Normativa Applicabile

11.1. Il presente contratto è regolato esclusivamente dal diritto italiano.

11.2. Per le controversie tra la Società e il Cliente consumatore, ai sensi dell'Art. 33, comma 2, lett. u) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), è competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente al momento della proposizione della domanda. Tale disposizione è inderogabile e prevale su qualsiasi diversa pattuizione.

11.3. Il Cliente consumatore ha inoltre il diritto di ricorrere agli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie (ADR/ODR) previsti dal D.Lgs. 130/2015 e dal Regolamento UE 524/2013. La piattaforma ODR europea è accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11.4. Per eventuali controversie tra professionisti, qualora il Cliente non agisca nella qualità di consumatore, è competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.

INFORMAZIONI ECONOMICHE ESSENZIALI PRIMA DELLA FIRMA Quota associativa annua: € 10,00 (trattenuta automaticamente dal primo cashback maturato – vedi Art. 3) Fee di gestione wallet: 1,5% del cashback lordo maturato ad ogni liquidazione (vedi Art. 4) Esempio: se maturi € 100,00 di cashback lordo, ricevi € 98,50 netti (€ 1,50 trattenuti come fee di gestione) Il programma ONE è gratuito fino al maturare del primo cashback. Non vi sono costi anticipati.

SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Letto, compreso e approvato in ogni sua parte, le Parti sottoscrivono il presente contratto.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia del contratto, degli Allegati A, B e C, e di aver preso visione delle informazioni economiche essenziali riportate in evidenza all'inizio del documento.

Luogo e data: _____

**Per Cashbackone S.r.l.s. – Il Legale
Rappresentante**

Il Cliente

Firma: _____

Firma: _____

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE ONEROSE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, compreso pienamente e di approvare specificamente le seguenti clausole:

- Art. 3.2 — Autorizzazione alla trattenuta automatica della quota associativa dal cashback maturato;
- Art. 3.3 — Recupero del credito residuo dai cashback futuri in caso di primo cashback insufficiente;
- Art. 4.1 — Fee di gestione del 1,5% trattenuta sul cashback lordo ad ogni liquidazione;
- Art. 5.2 — Sospensione della liquidazione in assenza di verifica KYC completata;
- Art. 6.2 — Sospensione automatica dell'account in caso di anomalie rilevate dal sistema;
- Art. 9.1 — Esclusione di responsabilità della Società per malfunzionamenti dell'Istituto di Pagamento Partner;
- Art. 9.1 — Esclusione di responsabilità della Società per insolvenza degli Esercenti Convenzionati;
- Art. 10.1 — Diritto della Società di modificare le condizioni contrattuali con preavviso di 30 giorni;
- Art. 11.4 — Foro esclusivo di Cagliari per le controversie tra professionisti.

Per Cashbackone S.r.l.s.

Il Cliente (seconda firma)

Firma: _____

Firma: _____

ALLEGATO A – REGOLAMENTO DEL CIRCUITO ONE

Il presente Allegato costituisce parte integrante e vincolante del Contratto di Adesione al Programma ONE.

A.1 – Natura giuridica del Cashback

A.1.1. Il cashback rappresenta un credito commerciale differito maturato dal Cliente in virtù degli sconti applicati dagli Esercenti Convenzionati al momento dell'acquisto. Non si tratta di un deposito bancario, di un investimento finanziario né di un diritto garantito dallo Stato o da fondi di garanzia.

A.1.2. Il diritto alla liquidazione del cashback matura esclusivamente dopo che il sistema della piattaforma ha confermato l'effettivo incasso della somma da parte dell'Esercente Convenzionato e ha completato la riconciliazione finanziaria (periodo di 30 giorni di cui all'Art. 5.1 del contratto).

A.1.3. In caso di insolvenza accertata e documentata dell'Esercente Convenzionato, il cashback relativo alle transazioni non incassate non potrà essere erogato al Cliente. La Società darà tempestiva comunicazione al Cliente delle situazioni di insolvenza che impattino sul suo Wallet.

A.1.4. Il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa su eventuali interessi tecnici maturati nel conto segregato durante il periodo di giacenza delle somme.

A.2 – Utilizzo della Tessera ONE

A.2.1. La tessera ONE è strettamente personale e non cedibile. È intestata al Cliente che ha sottoscritto il contratto e non può essere utilizzata da terzi soggetti, nemmeno familiari conviventi.

A.2.2. L'uso sistematico della tessera per acquisti effettuati per conto di terzi (es. acquisto di beni non destinati al Cliente, utilizzo da parte di altri soggetti) è considerato violazione del presente contratto e può portare alla sospensione e successiva risoluzione del rapporto ai sensi dell'Art. 7.3 del contratto.

A.2.3. In caso di smarrimento o furto del cellulare che contiene la tessera digitale, il Cliente deve comunicarlo immediatamente a info@backone.it per la disattivazione del QR code e l'emissione di un nuovo QR code di sostituzione.

A.2.4. La tessera è valida per tutta la durata del contratto. Alla scadenza o cessazione del contratto, la tessera viene automaticamente disattivata.

A.3 – Come funziona il Cashback: guida pratica

Fase	Descrizione
1. Acquisto	Il Cliente effettua un acquisto presso un Esercente Convenzionato del circuito ONE.
2. Scansione	Il Cliente mostra il QR code della tessera dall'App ONE. L'esercente scannerizza e inserisce l'importo.
3. Sconto immediato	Il sistema applica automaticamente la percentuale di sconto concordata dall'esercente. Il Cliente paga l'importo scontato.
4. Cashback pendente	La transazione viene registrata nel Wallet del Cliente in stato "pendente" per 30 giorni.
5. Cashback disponibile	Dopo 30 giorni di riconciliazione, il cashback passa in stato "disponibile" e si cumula per la liquidazione mensile.
6. Payout mensile	Entro il quinto giorno del mese successivo, il cashback netto (al netto della fee 1,5%) viene bonificato sull'IBAN del Cliente.

A.4 – Servizi Digitali e Comunicazioni

A.4.1. Il Cliente autorizza la ricezione di notifiche push e comunicazioni email relative a:
stato del Wallet (cashback maturato, liquidazioni effettuate, rendiconto mensile);
comunicazioni di servizio obbligatorie (scadenza contratto, modifiche regolamento, richieste KYC);
comunicazioni promozionali del circuito (offerte degli Esercenti Convenzionati, nuove convenzioni) — solo previo consenso specifico e facoltativo indicato nel contratto.

A.4.2. Il Cliente può gestire le proprie preferenze di notifica in qualsiasi momento dalla sezione "Impostazioni" dell'App ONE, senza che questo incida sui diritti contrattuali.

A.5 – Riepilogo costi del programma

Voce di costo	Importo e modalità
Quota associativa annua	€ 10,00 – trattenuta automaticamente dal primo cashback maturato (Art. 3)
Fee di gestione Wallet	1,50% del cashback lordo ad ogni liquidazione mensile (Art. 4)
Costo attivazione tessera	€ 0,00 – gratuita
Costo transazioni	€ 0,00 – nessuna commissione sul singolo acquisto
Costo liquidazione (payout)	€ 0,00 – bonifico gratuito
Costo assistenza	€ 0,00 – inclusa nel piano
Importo minimo payout	€ 1,00 – somme inferiori cumulate al mese successivo

Per Cashbackone S.r.l.s.

Il Cliente

Firma: _____

Firma: _____

ALLEGATO B – INFORMATIVA PRIVACY (Art. 13 GDPR – Reg. UE 2016/679)

Redatta ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ed el D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

B.1 – Titolare del Trattamento

Denominazione	Cashbackone S.r.l.s.
Sede legale	Via Tigellio 18, 09123 Cagliari (CA)
P.IVA / C.F.	04182850927
Reg. Imprese	CCIAA Cagliari CA-308415
Email ordinaria	info@backone.it
PEC	cashbackone@pec.it
Sito web	www.backone.it

B.2 – Dati trattati, finalità e base giuridica

Finalità del trattamento	Base giuridica (Art. 6 GDPR)
Gestione del rapporto contrattuale: attivazione tessera, gestione Wallet, cashback, comunicazioni di servizio.	Art. 6.1.b – Esecuzione del contratto
Verifica identità (KYC) e adempimenti antiriciclaggio (AML) ai sensi del D.Lgs. 231/2007.	Art. 6.1.c – Obbligo legale
Adempimenti fiscali e contabili (fatturazione, tenuta dei registri obbligatori).	Art. 6.1.c – Obbligo legale
Sicurezza informatica, monitoraggio antifrode, prevenzione abusi del circuito.	Art. 6.1.f – Legittimo interesse del Titolare
Marketing e promozioni: invio di offerte commerciali, newsletter, notifiche promozionali degli Esercenti Convenzionati.	Art. 6.1.a – Consenso espresso e revocabile (opt-in)
Gestione di reclami, controversie e tutela dei diritti contrattuali.	Art. 6.1.f – Legittimo interesse del Titolare

B.3 – Periodo di conservazione dei dati

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Dati contrattuali (anagrafici, IBAN, transazioni)	Per tutta la durata del contratto + 10 anni (obblighi fiscali ex Art. 2220 c.c.)
Documenti KYC (documento d'identità)	Per tutta la durata del contratto + 10 anni (obblighi AML ex D.Lgs. 231/2007)
Log di sicurezza e Audit Trail	12 mesi dalla registrazione
Dati per marketing (previo consenso)	Fino alla revoca del consenso o alla cessazione del contratto

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Dati per tutela diritti in sede giudiziale	Fino alla definizione del procedimento

B.4 – Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente ai seguenti soggetti:

- Istituto di Pagamento Partner: per la gestione del conto segregato e delle liquidazioni (Responsabile del Trattamento ex Art. 28 GDPR);
- Provider della piattaforma digitale ONE: per l'erogazione dei servizi tecnologici (Responsabile del Trattamento);
- Provider email e comunicazioni: per l'invio di notifiche operative e rendiconti (Responsabile del Trattamento);
- Autorità giudiziarie, amministrative e di vigilanza: su richiesta motivata e nei limiti di legge (Titolari autonomi);
- Consulenti legali e commercialisti della Società: per la tutela dei diritti contrattuali e gli adempimenti fiscali.

I dati non sono ceduti a terzi per finalità commerciali proprie di tali terzi.

B.5 – Trasferimenti extra-UE

I dati sono trattati prevalentemente all'interno dell'Unione Europea. Qualora alcuni partner tecnici della Società trattino dati al di fuori dell'UE, il trasferimento avviene sulla base di garanzie adeguate ai sensi degli Artt. 45-46 GDPR (Decisione di adeguatezza della Commissione Europea o Clausole Contrattuali Standard). L'elenco aggiornato dei paesi extra-UE coinvolti è disponibile su richiesta a info@backone.it.

B.6 – Diritti dell'interessato

Il Cliente ha il diritto di esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti ai sensi degli Artt. 15-22 GDPR:

Diritto	Come esercitarlo
Accesso (Art. 15)	Ottenere conferma del trattamento e copia dei propri dati personali.
Rettifica (Art. 16)	Correggere dati inesatti o incompleti.
Cancellazione (Art. 17)	Richiedere la cancellazione dei dati, salvo obblighi di conservazione di legge.
Limitazione (Art. 18)	Limitare il trattamento in specifiche circostanze previste dal GDPR.
Portabilità (Art. 20)	Ricevere i propri dati in formato strutturato e leggibile da macchina.
Opposizione (Art. 21)	Opporsi al trattamento basato su legittimo interesse o per finalità di marketing.
Non profilazione (Art. 22)	Richiedere riesame umano delle decisioni automatizzate che producono effetti significativi.
Reclamo (Art. 77)	Presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i propri diritti: info@backone.it oppure cashbackone@pec.it. La Società risponde entro 30 giorni.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso la presente informativa.

Consenso al marketing (facoltativo — barrare la casella desiderata):

- ☐ ACCONSENTO al trattamento dei miei dati per finalità promozionali (offerte, newsletter, notifiche del circuito).
- ☐ NON ACCONSENTO al trattamento dei miei dati per finalità promozionali.

Per Cashbackone S.r.l.s.

Il Cliente

Firma: _____

Firma: _____

ALLEGATO C – MODULO DI RECESSO – Art. 49 comma 1 lett. h) D.Lgs. 206/2005

Il presente modulo deve essere compilato e restituito SOLO se il Cliente desidera recedere dal contratto. Il recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto. Inviare a: info@backone.it oppure cashbackone@pec.it

Destinatario:

Cashbackone S.r.l.s.

Via Tigellio 18, 09123 Cagliari (CA)

info@backone.it – cashbackone@pec.it

Il/la sottoscritto/a _____,

residente in _____,

Codice Fiscale _____,

Email _____,

con la presente comunico il mio recesso dal Contratto di Adesione al Programma ONE sottoscritto in data _____,

IBAN per la restituzione delle eventuali somme disponibili nel Wallet:

IT ____ _

Data: _____

Firma del Cliente: _____

CHECKLIST DOCUMENTI FIRMATI

Le Parti confermano di aver sottoscritto i seguenti documenti:

- ☐ Contratto di Adesione al Programma ONE (corpo principale) — prima firma
- ☐ Approvazione specifica clausole onerose (Art. 1341-1342 c.c.) — seconda firma
- ☐ Allegato A — Regolamento del Circuito ONE
- ☐ Allegato B — Informativa Privacy GDPR (con indicazione consenso marketing)
- ☐ Allegato C — Modulo di Recesso (consegnato al Cliente, non necessariamente compilato)

